

Информация о качестве обслуживания потребителей услуг электросетевой организации
Общество с ограниченной ответственностью "Энергоуправление" за 2019 год

1. Общая информация о сетевой организации.

1.1. Количество потребителей услуг сетевой организации:

Год	2018	2019
Юридические лица и ИП – присоединены на уровне напряжения 35, 6 и 0,4 кВ; категория надежности – II и III.	41	41
в том числе:	1 потребитель присоединен на уровне напряжений 35, 6 и 0,4 кВ – по II и III категориям надежности; 4 потребителя присоединены на уровне напряжения 6 кВ по II категории надежности; 1 потребитель присоединен на уровне напряжения 0,4 кВ – по II категории надежности; 3 потребителя присоединены на уровне напряжений 6 и 0,4 кВ – по III категории надежности; 22 потребителя присоединены на уровне напряжения 6 кВ – по III категории надежности; 10 потребителей присоединены на уровне напряжения 0,4 кВ – по III категории надежности.	1 потребитель присоединен на уровне напряжений 35, 6 и 0,4 кВ – по II и III категориям надежности; 4 потребителя присоединены на уровне напряжения 6 кВ по II категории надежности; 1 потребитель присоединен на уровне напряжения 0,4 кВ – по II категории надежности; 3 потребителя присоединены на уровне напряжений 6 и 0,4 кВ – по III категории надежности; 22 потребителя присоединены на уровне напряжения 6 кВ – по III категории надежности; 10 потребителей присоединены на уровне напряжения 0,4 кВ – по III категории надежности.
Физические лица – присоединены на уровне напряжения 0,4 кВ; категория надежности – III.	8	8

1.2. Количество точек поставки:

Год	2018	2019
Юридические лица и ИП	221	222
Физические лица	8	8

Все точки поставки оборудованы приборами учета электрической энергии, 194 из них с возможностью дистанционного сбора данных

1.3. Информация об объектах электросетевого хозяйства сетевой организации.

1.3.1. Общая протяжённость воздушных и кабельных линий:

Год	Воздушные линии, км		Кабельные линии, км
	6 кВ	110 кВ	6 кВ
2018	19,564	103,438	5,167
2019	19,614	103,438	5,167

1.3.2. Количество и мощность трансформаторных подстанций:

Год	Подстанции 110/6 кВ		Подстанции 6/0,4 кВ	
	Количество, шт.	Мощность, МВА	Количество, шт.	Мощность, МВА
2018	12	308	15	7,44
2019	12	308	16	7,54

1.4. Уровень физического износа объектов электросетевого хозяйства сетевой организации:

№№ п/п	Наименование (тип) оборудования	Износ оборудования, %		
		2018 г.	2019 г.	Динамика
1.	Оборудование подстанций	86,75	86,25	0,5
1.1	Трансформаторы 110 кВ	97	97	0
1.2	Трансформаторы 6 кВ	87	87	0
1.3	Коммутационное оборудование 110 кВ	96	95	1
1.4	Коммутационное оборудование 6 кВ	67	66	1
2.	ЛЭП	80,5	78,5	2
2.1	110 кВ	84	80	4
2.2	6 кВ	77	77	0

2. Информация о качестве услуг по передаче электрической энергии.

2.1. Показатели качества услуг по передаче электрической энергии в целом по сетевой организации в отчетном периоде, а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному.

№№	Показатель	Значение показателя, годы		
		2018	2019	Динамика изменения показателя
1	Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии, P_{saidi}	0,00364	0	-0,00364
1.1	СН1 (35 кВ)	0	0	0
1.2	СН2 (6 кВ)	0,00364	0	-0,00364
1.3	НН (0,4 кВ)	0	0	0
2	Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии, P_{saifi}	0,00873	0	-0,00873
2.1	СН1 (35 кВ)	0	0	0
2.2	СН2 (6 кВ)	0,00873	0	-0,00873

№№	Показатель	Значение показателя, годы		
		2018	2019	Динамика изменения показателя
2.3	НН (0,4 кВ)	0	0	0
3	Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства), P _{saidi, план}	9,54418	5,73268	-3,8115
3.1	СН1 (35 кВ)	0,29898	0,0587	-0,24028
3.2	СН2 (6 кВ)	8,86055	5,04594	-3,81461
3.3	НН (0,4 кВ)	0,38464	0,62804	+0,2434
4	Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства), P _{saiif, план}	2,0917	1,54783	-0,54387
4.1	СН1 (35 кВ)	0,05677	0,0087	-0,04807
4.2	СН2 (6 кВ)	1,869	1,3087	-0,5603
4.3	НН (0,4 кВ)	0,16594	0,23043	+0,06449
5	Количество случаев нарушения качества электрической энергии, подтвержденных актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, шт.	0	0	0
5.1	В том числе количество случаев нарушения качества электрической энергии по вине сетевой организации, подтвержденных актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, шт.	0	0	0

2.2. Мероприятия, выполненные сетевой организацией в целях повышения качества оказания услуг по передаче электрической энергии в отчетном периоде: в отчетном периоде выполнялись ремонтно-восстановительные работы согласно графиков ППР, а также мероприятий предусмотренные программой энергосбережения и повышения энергетической эффективности по регулируемому виду деятельности.

3. Информация о качестве услуг по технологическому присоединению.

3.1. Информация о наличии не востребовавшейся мощности.

3.1.1. Наличие объёма свободной для технологического присоединения потребителей трансформаторной мощности по подстанциям 110/6 кВ.

Наименование ПС 110/6 кВ	Пропускная способность трансформаторов, МВА	Загрузка ПС (максимальная мощность присоединённых потребителей), МВт	Текущий резерв мощности ПС с учётом присоединённой мощности и расхода на собственные нужды ПС, МВт	Резерв мощности с учётом присоединённых потребителей и заключённых договоров ТП, МВт
3	16	16,467	13,23	13,23
	16			
Фабрика 4	16	13,68	19,75	19,75
	20			
Фабрика 5	15	3,946	19,254	19,254
	10			
Ильинская	10	10,894	7,606	7,543
	10			
9Т	16	17,535	11,115	11,052
	15			
Мокринская	10	12,993	5,557	5,557
	10			
14	10	9,3	9,24	9,24
	10			
14А	10	8,79	9,71	9,71
	10			
15	16	7,46	22,237	21,837
	16			
19Т	16	13,372	16,228	16,228
	16			
22Т	10	5,4	13,1	13,1
	10			
24	10	8,829	9,731	9,731
	10			

3.1.2. Наличие объёма свободной для технологического присоединения потребителей трансформаторной мощности по подстанциям 6/0,4 кВ.

Наименование ТП-6/0,4 кВ	Пропускная способность трансформаторов, кВА	Загрузка ТП, кВт	Текущий резерв мощности ТП с учётом присоединённой мощности, кВт	Резерв мощности с учётом присоединённых потребителей и заключённых договоров, кВт
ТП ГСМ – 1	160	160	141	141
ТП ГСМ – 2	160			
ТП 5	400	120	256	256
ТП 149	250	216	19	19

№№	Показатель	Категория присоединения потребителей услуг по передаче электрической энергии в разбивке по мощности, в динамике по годам											
		до 15 кВт включительно			свыше 15 кВт и до 150 кВт включительно			свыше 150 кВт и менее 670 кВт			не менее 670 кВт		
		2018	2019	Динамика изменения показателя, %	2018	2019	Динамика изменения показателя, %	2018	2019	Динамика изменения показателя, %	2018	2019	Динамика изменения показателя, %
	присоединение, по которым направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям с нарушением сроков, подтвержденным актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, шт., в том числе:												
3.1	по вине сетевой организации	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3.2	по вине сторонних лиц	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	Средняя продолжительность подготовки и направления проекта договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, дней	-	4	-	4	4	0	7	4	-43	-	5	-
5	Число заключенных договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, шт.	0	1	+100	1	3	+200	4	2	-50	0	2	+200
6	Число исполненных договоров об осуществлении технологического	0	0	0	0	2	+200	2	1	-100	0	2	+200

№№	Показатель	Категория присоединения потребителей услуг по передаче электрической энергии в разбивке по мощности, в динамике по годам											
		до 15 кВт включительно			свыше 15 кВт и до 150 кВт включительно			свыше 150 кВт и менее 670 кВт			не менее 670 кВт		
		2018	2019	Динамика изменения показателя, %	2018	2019	Динамика изменения показателя, %	2018	2019	Динамика изменения показателя, %	2018	2019	Динамика изменения показателя, %
	присоединения к электрическим сетям, шт.												
7	Число исполненных договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, по которым произошло нарушение сроков, подтвержденное актами контролирурующих организаций и (или) решениями суда, шт., в том числе:	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7.1	по вине сетевой организации	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7.2	по вине заявителя	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8	Средняя продолжительность исполнения договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, дней	-	-	-	-	177	-	34	336	+988	-	296	-

3.3. Стоимость технологического присоединения к электрическим сетям сетевой организации (приводится справочно).

Мощность энергопринимающих устройств заявителя, кВт			15		150		250		670	
Категория надежности			I - II	III	I - II	III	I - II	III	I - II	III
Расстояние до границ земельного участка заявителя, м	Необходимость строительства подстанции	Тип линии								
500 - сельская местность/300 - городская местность	Да	КЛ	318924	550	3126293	2640653	5196293	4386893	13241657	6747653
		ВЛ	370764	550	2812650	2483831	3811050	3694271	11748558	6001103
	Нет	КЛ	154512	550	1482173	751733	2456093	1238693	2855841	1438567
		ВЛ	156636	550	1237677	629485	1237677	629485	1237677	629485
750	Да	КЛ	318924	270360	3126293	2640653	5196293	4386893	17421942	8837795
		ВЛ	370764	296280	3644693	2899853	5751686	4664589	13689194	6971421
	Нет	КЛ	154512	81468	1482173	751733	2456093	1238693	6546557	3283925
		ВЛ	156636	82530	1464893	743093	2427293	1224293	3062254	1541774
1000	Да	КЛ	318924	270360	3126293	2640653	5196293	4386893	17634521	8944085
		ВЛ	370764	296280	3644693	2899853	6060293	4818893	14767325	7510487
	Нет	КЛ	154512	81468	1482173	751733	2456093	1238693	6546557	3283925
		ВЛ	156636	82530	1464893	743093	2427293	1224293	4075908	2048600

1250	Да	КЛ	318924	270360	3126293	2640653	5196293	4386893	17634521	8944085
		ВЛ	370764	296280	3644693	2899853	6060293	4818893	15845456	8049552
	Нет	КЛ	154512	81468	1482173	751733	2456093	1238693	6546557	3283925
		ВЛ	156636	82530	1464893	743093	2427293	1224293	5089562	2555427

4.3 Информация о заочном обслуживании потребителей посредством телефонной связи.

N	Наименование	Единица измерения	
1	<p>Перечень номеров телефонов, выделенных для обслуживания потребителей:</p> <p>Номер телефона по вопросам энергоснабжения:</p> <p>Номера телефонов центров обработки телефонных вызовов:</p>	номер телефона	<p>тел.- факс : 8(34365) 41-442; 8(34365) 41-526 – Общий отдел;</p> <p>8(34365)41-444 — Главный инженер;</p> <p>8(34365)41-097 — Ведущий инженер по электроснабжению;</p> <p>8(34365)41-205 — Служба главного инженера(ПТО);</p> <p>8(34365)41-431 — Начальник отдела сбыта энергии.</p> <p>Единый телефонный номер для приема обращений потребителей услуг: 8(34365) 41-340 – Электродиспетчерская служба (ЭДС).</p>
2	Общее число телефонных вызовов от потребителей по выделенным номерам телефонов	единицы	1
2.1	Общее число телефонных вызовов от потребителей, на которые ответил оператор сетевой организации	единицы	1
2.2	Общее число телефонных вызовов от потребителей, обработанных автоматически системой интерактивного голосового меню	единицы	-
3	Среднее время ожидания ответа потребителем при телефонном вызове на выделенные номера телефонов за текущий период	мин.	0
4	Среднее время обработки телефонного вызова от потребителя на выделенные номера телефонов за текущий период	мин.	5