

Информация о качестве обслуживания потребителей услуг электросетевой организации  
Общество с ограниченной ответственностью "Энергоуправление" за 2017 год

1. Общая информация о сетевой организации.

1.1. Количество потребителей услуг сетевой организации:

Год	2016	2017
Юридические лица – присоединены на уровне напряжения 35, 6 и 0,4 кВ; категория надежности – II и III.	41	41
Физические лица – присоединены на уровне напряжения 0,4 кВ; категория надежности – III.	8	8

1.2. Количество точек поставки:

Год	2016	2017
Юридические лица	218	221
Физические лица	8	8

Все точки поставки оборудованы приборами учета электрической энергии, большинство приборов учета являются составной частью АСКУЭ.

1.3. Информация об объектах электросетевого хозяйства сетевой организации.

1.3.1. Общая протяжённость воздушных и кабельных линий:

Год	Воздушные линии, км		Кабельные линии, км
	6 кВ	110 кВ	6 кВ
2016	15,445	92,098	5,167
2017	15,445	92,098	5,167

1.3.2. Количество и мощность трансформаторных подстанций:

Год	Подстанции 110/6 кВ		Подстанции 6/0,4 кВ	
	Количество, шт.	Мощность, МВА	Количество, шт.	Мощность, МВА
2016	12	308	14	7,04
2017	12	308	14	7,04

1.4. Уровень физического износа объектов электросетевого хозяйства.

№№ п/п	Наименование (тип) оборудования	Износ оборудования, %		
		2016 г.	2017 г.	Динамика
<b>1.</b>	<b>Оборудование подстанций</b>	<b>87,25</b>	<b>87,25</b>	<b>0</b>
1.1	Трансформаторы 110 кВ	96	97	1
1.2	Трансформаторы 6 кВ	88	88	0

1.3	Коммутационное оборудование 110 кВ	97	97	0
1.4	Коммутационное оборудование 6 кВ	68	67	-1
<b>2.</b>	<b>ЛЭП</b>	<b>80,1</b>	<b>80,5</b>	<b>0,4</b>
2.1	110 кВ	83,2	84	0,8
2.2	6 кВ	77	77	0

2. Информация о качестве услуг по передаче электрической энергии.

2.1. Показатели качества услуг по передаче электрической энергии в целом по сетевой организации в отчетном периоде, а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному.

№№	Показатель	Значение показателя, годы		
		2016	2017	Динамика изменения показателя
1	Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии, $P_{saidi}$			
1.1	СН1 (35 кВ)	0	0	0
1.2	СН2 (6 кВ)	0,060992908	0,053684211	-0,007308697
1.3	НН (0,4 кВ)	0,029279279	0	-0,029279279
2	Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии, $P_{saifi}$			
2.1	СН1 (35 кВ)	0	0	0
2.2	СН2 (6 кВ)	0,111702128	0,078947368	-0,03275476
2.3	НН (0,4 кВ)	0,027027027	0	-0,027027027
3	Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства), $P_{saidi}$			
3.1	СН1 (35 кВ)	-	42,86666667	-
3.2	СН2 (6 кВ)	-	10,03	-
3.3	НН (0,4 кВ)	-	2,079385965	-
4	Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных			

№№	Показатель	Значение показателя, годы		
		2016	2017	Динамика изменения показателя
	владельцев объектов электросетевого хозяйства), P <sub>saifi</sub>			
4.1	СН1 (35 кВ)	-	8	-
4.2	СН2 (6 кВ)	-	2,721052632	-
4.3	НН (0,4 кВ)	-	0,868421053	-
5	Количество случаев нарушения качества электрической энергии, подтвержденных актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, шт.	0	0	0
5.1	В том числе количество случаев нарушения качества электрической энергии по вине сетевой организации, подтвержденных актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, шт.	0	0	0

### 3. Информация о качестве услуг по технологическому присоединению.

#### 3.1. Информация о наличии не востребовавшейся мощности.

##### 3.1.1. Наличие объёма свободной для технологического присоединения потребителей трансформаторной мощности по подстанциям 110/6 кВ.

Наименование ПС 110/6 кВ	Пропускная способность трансформаторов, МВА	Загрузка ПС (максимальная мощность присоединённых потребителей), МВт	Текущий резерв мощности ПС с учётом присоединённой мощности и расхода на собственные нужды ПС, МВт	Резерв мощности с учётом присоединённых потребителей и заключённых договоров ТП, МВт
№ 3	16	16,2	13,497	13,497
	16			
Фабрика 4	16	13,68	19,75	17,432
	20			
Фабрика 5	15	3,876	19,324	19,324
	10			
Ильинская	10	10,864	7,636	7,636
	10			
9Т	16	17,48	11,17	11,17
	15			
Мокринская	10	12,993	5,557	5,557
	10			
14	10	9,3	9,24	9,24
	10			

14А	10	8,75	9,75	9,75
	10			
15	16	7,46	22,237	22,237
	16			
19Т	16	13,372	16,228	16,228
	16			
22Т	10	5,4	13,1	13,1
	10			
24	10	8,25	10,31	10,31
	10			

3.1.2. Наличие объёма свободной для технологического присоединения потребителей трансформаторной мощности по подстанциям 6/0,4 кВ.

Наименование ТП-6/0,4 кВ	Пропускная способность трансформаторов, кВА	Загрузка ТП, кВт	Текущий резерв мощности ТП с учётом присоединённой мощности, кВт	Резерв мощности с учётом присоединённых потребителей и заключённых договоров, кВт
ТП ГСМ – 1	160	160	141	141
ТП ГСМ – 2	160			
ТП 5	400	120	256	256
ТП 149	250	216	19	19
ТП 111	630	500	92	92
ТП "Очистные сооружения фабрики 6"	50	20	27	27
	50	20	27	27
ТП 137	630	300	884	884
	630			
ТП-161	250	130	105	105
ТП-162	160	24	126	126
ТП АНЦ "Спасение"	160	105	45	45
ТП 52	400	200	176	176
ТП 61А	630	421	763	763
	630			
ТП 55	1000	164	776	776
ТП 57	1000	205	735	735

3.2. Сведения о качестве услуг по технологическому присоединению к электрическим сетям сетевой организации.

№№	Показатель	Категория присоединения потребителей услуг по передаче электрической энергии в разбивке по мощности, в динамике по годам											
		до 15 кВт включительно			свыше 15 кВт и до 150 кВт включительно			свыше 150 кВт и менее 670 кВт			не менее 670 кВт		
		2016	2017	Динамика изменения показателя, %	2016	2017	Динамика изменения показателя, %	2016	2017	Динамика изменения показателя, %	2016	2017	Динамика изменения показателя, %
1	Число заявок на технологическое присоединение, поданных заявителями, шт.	1	0	-100	0	0	0	1	0	-100	2	1	-50
2	Число заявок на технологическое присоединение, по которым направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, шт.	1	0	-100	0	0	0	0	0	0	2	1	-50
3	Число заявок на технологическое присоединение, по которым направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям с нарушением сроков, подтвержденным актами контролирурующих организаций и (или) решениями суда, шт., в том числе:	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3.1	по вине сетевой организации	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3.2	по вине сторонних лиц	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	Средняя продолжительность подготовки и направления проекта договора об осуществлении	6	-	-	-	-	-	4	-	-	9,5	7	-26

№№	Показатель	Категория присоединения потребителей услуг по передаче электрической энергии в разбивке по мощности, в динамике по годам											
		до 15 кВт включительно			свыше 15 кВт и до 150 кВт включительно			свыше 150 кВт и менее 670 кВт			не менее 670 кВт		
	технологического присоединения к электрическим сетям, дней												
5	Число заключенных договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, шт.	1	0	-100	0	0	0	1	0	-100	2	1	-50
6	Число исполненных договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, шт.	1	0	-100	0	0	0	0	1	+100	1	1	0
7	Число исполненных договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, по которым произошло нарушение сроков, подтвержденное актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, шт., в том числе:	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7.1	по вине сетевой организации	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7.2	по вине заявителя	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8	Средняя продолжительность исполнения договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, дней	21	-	-	0	0	0	-	234	-	11	321	+2918

## 4. Качество обслуживания 2016-2017г.

N	Категории обращений потребителей	Формы обслуживания														
		Очная форма			Заочная форма с использованием телефонной связи			Электронная форма с использованием сети Интернет			Письменная форма с использованием почтовой связи			Прочее		
		2016 год	2017 год	Динамика изменения показателя, %	2016 год	2017 год	Динамика изменения показателя, %	2016 год	2017 год	Динамика изменения показателя, %	2016 год	2017 год	Динамика изменения показателя, %	2016 год	2017 год	Динамика изменения показателя, %
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	16		17
1	Всего обращений потребителей, в том числе:	73	36	-51	1	2	200	6	2	-67	17	14	-18	0	0	-
1.1	оказание услуг по передаче электрической энергии	0		-	0			0		-	0		-	0		-
1.2	осуществление технологического присоединения	2	1		0			0		-	0		-	0		-
1.3	коммерческий учет электрической энергии	0			0			0		-	0		-	0		-
1.4	качество обслуживания	0			0			0		-	0		-	0		-
1.5	техническое	0			1	2		0	1	-	1	3	0	0		-

	обслуживание электросетевых объектов															
1.6	прочее (указать)	67	35		0			6	1		16	11	-	0		-
2	Жалобы															
2.1	оказание услуг по передаче электрической энергии, в том числе:	0			0			0		-	0		-	0		-
2.1.1	качество услуг по передаче электрической энергии	0			0		-	0		-	0		-	0		-
2.1.2	качество электрической энергии	0			0		-	0		-	0		-	0		-
2.2	осуществление технологического присоединения	0			0		-	0		-	0		-	0		-
2.3	коммерческий учет электрической энергии	0			0		-	0		-	0		-	0		-
2.4	качество обслуживания	0			0		-	0		-	0		-	0		-
2.5	техническое	0			0		-	0		-	0		-	0		-



	обслуживание объектов электросетевого хозяйства															
2.6	прочее (указать)	0			0		-	0		-	0		-	0		-
3	Заявка на оказание услуг															-
3.1	по технологическому присоединению	4	1		0		-	0		-	0		-	0		-
3.2	на заключение договора на оказание услуг по передаче электрической энергии	0			0		-	0		-	0		-	0		-
3.3	организация коммерческого учета электрической энергии	0			0		-	0		-	0		-	0		-
3.4	прочее (указать)	0			0		-	0		-	0		-	0		-



4.3. Информация о заочном обслуживании потребителей посредством телефонной связи.

N	Наименование	Единица измерения	
1	<p>Перечень номеров телефонов, выделенных для обслуживания потребителей:                      Номер телефона по вопросам энергоснабжения:                      Номера телефонов центров обработки телефонных вызовов:</p>	номер телефона	<p>тел.- факс : 8(34365) 41-442; 8(34365) 41-526 – Общий отдел;                      8(34365)41-444 — Главный инженер;                      8(34365)41-097 — Ведущий инженер по электроснабжению;                      8(34365)41-205 — Служба главного инженера(ПТО);                      8(34365)41-431 — Начальник отдела сбыта энергии.                      Единый телефонный номер для приема обращений потребителей услуг: 8(34365) 41-340 – Электродиспетчерская служба (ЭДС).</p>
2	Общее число телефонных вызовов от потребителей по выделенным номерам телефонов	единицы	1
2.1	Общее число телефонных вызовов от потребителей, на которые ответил оператор сетевой организации	единицы	1
2.2	Общее число телефонных вызовов от потребителей, обработанных автоматически системой интерактивного голосового меню	единицы	-
3	Среднее время ожидания ответа потребителем при телефонном вызове на выделенные номера телефонов за текущий период	мин.	0
4	Среднее время обработки телефонного вызова от потребителя на выделенные номера телефонов за текущий период	мин.	5