

## ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) ООО «ЭУ»

### ТЕХНОЛОГИЧЕСКОЕ ПРИСОЕДИНЕНИЕ К ЭЛЕКТРИЧЕСКИМ СЕТЯМ ПО ИНДИВИДУАЛЬНОМУ ПРОЕКТУ

**КРУГ ЗАЯВИТЕЛЕЙ:** физическое лицо, юридическое лицо или индивидуальный предприниматель за исключением лиц, указанных в пунктах 12.1 и 14 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии<sup>1</sup>

**РАЗМЕР ПЛАТЫ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) И ОСНОВАНИЕ ЕЕ ВЗИМАНИЯ:** Плата за технологическое присоединение энергопринимающих устройств по индивидуальному проекту утверждается уполномоченным органом исполнительной власти в области государственного регулирования тарифов для каждого случая.

**УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):**

1. Отсутствие технической возможности технологического присоединения энергопринимающих устройств заявителя и необходимость строительства (реконструкции) объекта электросетевого хозяйства, не включенного в инвестиционные программы на очередной период регулирования ООО «ЭУ».

2. Максимальная мощность энергопринимающих устройств заявителя не менее 8 900 кВт и на уровне напряжения не ниже 35 кВ.

**РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** технологическое присоединение энергопринимающих устройств заявителя к сетям ООО «ЭУ».

**ОБЩИЙ СРОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** 2 года с даты заключения договора. По инициативе (обращению) заявителя договором могут быть установлены иные сроки (но не более 4 лет).

**СОСТАВ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):**

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
1	Подача заявки на технологическое присоединение		1.1. Заявитель подает заявку на технологическое присоединение;	Очное обращение заявителя с заявкой в офис обслуживания потребителей, письменное обращение с заявкой.	Не ограничен	Пункты 8, 9, 10 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии.
		При отсутствии сведений и документов, установленных законодательством	1.2. ООО «ЭУ» направляет уведомление заявителю о необходимости в течение 20 рабочих дней с даты получения уведомления	Уведомление в письменной форме направляется способом, позволяющим подтвердить факт	3 рабочих дня со дня получения заявки	Пункт 15 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
			предоставить недостающие сведения и/или документы к заявке	получения, или выдача заявителю в офисе обслуживания потребителей под роспись		
2	Подготовка индивидуальных технических условий	Заявка на ТП и приложенные документы соответствуют Правилам ТП.	<b>2.1.</b> Подготовка индивидуальных технических условий и направление системному оператору	Письменная форма, направляется системному оператору способом, позволяющим подтвердить факт получения	5 рабочих дней с даты получения заявки	Пункт 21 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии
			<b>2.2.</b> Согласование системным оператором индивидуальных технических условий (при необходимости)	Письменная форма технических условий, согласованная системным оператором	15 календарных дней с даты получения проекта технических условий от ООО «ЭУ»	Пункт 21 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии
		Направление технических условий на согласование системному оператору (в случае когда максимальная мощность свыше 5 МВт)	<b>2.3.</b> Направление заявителю уведомления об увеличении срока подготовки договора на ТП в связи с согласованием технических условий с системным оператором (если такое согласование необходимо)	Уведомление в письменной форме направляется способом, позволяющим подтвердить факт получения, или выдача заявителю в офисе обслуживания потребителей под роспись	Не регламентирован	Пункт 15, 21 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии
3	Заключение соглашения о порядке взаимодействия сторон до	При необходимости строительства или реконструкции объекта	<b>3.1.</b> Подготовка и направление заявителю проекта соглашения о порядке взаимодействия сторон до заключения	Проект соглашения, подписанный со стороны ООО «ЭУ», направляется заявителю способом,	Не регламентирован	Отсутствует. Заключение соглашения не является обязательным для сторон

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
	заключения договора об осуществлении технологического присоединения	электросетевого хозяйства	договора об осуществлении технологического присоединения	позволяющим подтвердить факт получения, или выдается заявителю в офисе обслуживания потребителей под роспись.		
		Заявитель согласен с условиями соглашения.	<b>3.2.</b> Подписание заявителем проекта соглашения и направление 1 экземпляра в ООО «ЭУ».	Подписанный экземпляр соглашения	Не регламентирован	Отсутствует. Заключение соглашения не является обязательным для сторон.
<b>4</b>	ООО «ЭУ» направляет в уполномоченный орган исполнительной власти в области государственного регулирования тарифов заявление об установлении платы за технологическое присоединение		<b>4.1.</b> Заявление об установлении платы за технологическое присоединение	Заявление в письменной форме направляется способом, позволяющим подтвердить факт получения, с приложением пакета необходимых документов	Не позднее 30 календарных дней после получения заявки	Пункт 30(1) Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии
<b>5</b>	Заключение договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям		<b>5.1.</b> Направление почтой (выдача при очном посещении офиса обслуживания) ООО «ЭУ» проекта договора об осуществлении технологического присоединения с техническими условиями	Письменная форма проекта договора, подписанного со стороны ООО «ЭУ», направляется способом, позволяющим подтвердить факт получения, или	Не позднее 3 рабочих дней со дня вступления в силу решения об утверждении платы уполномоченным органом исполнительной	Пункт 30.4 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
				выдача заявителю в офисе обслуживания потребителей (под роспись в получении)	власти в области государственного регулирования тарифов	
		Согласие заявителя с представленным ООО «ЭУ» проектом договора и ТУ	<b>5.2.</b> Подписание заявителем двух экземпляров проекта договора и направление в ООО «ЭУ» (или представление в офис обслуживания потребителей) одного экземпляра ООО «ЭУ» с приложением к нему документов, подтверждающих полномочия лица, подписавшего такой договор (если ранее они не предоставлялись)	Письменная форма	10 рабочих дней со дня получения заявителем проекта договора. В случае не направления подписанного проекта договора либо мотивированного отказа от его подписания (протокола разногласий) через 30 рабочих дней с даты получения заявителем проекта договора заявка аннулируется.	Пункт 15 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии
		В случае несогласия заявителя с представленным ООО «ЭУ» проектом договора и (или) несоответствия его Правилам	<b>5.3.</b> Заявитель направляет в ООО «ЭУ» мотивированный отказ от подписания проекта договора с предложением об изменении представленного проекта договора и приведении	Письменная форма мотивированного отказа, (протокол разногласий к договору)	10 рабочих дней со дня получения подписанного ООО «ЭУ» проекта договора и технических условий	Пункт 15 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
			его в соответствие с Правилами (или протокол разногласий к договору)			
		Поступление в адрес ООО «ЭУ» от заявителя мотивированного отказа от подписания проекта договора с предложением об изменении представленного проекта договора (или протокол разногласий к договору)	<b>5.4</b> Направление почтой (выдача при очном посещении офиса обслуживания) ООО «ЭУ» новой редакции договора об осуществлении технологического присоединения с техническими условиями (или 2 экз. подписанного протокола урегулирования разногласий, или 1 экз. протокола разногласий к договору – в случае получения от заявителя протокола разногласий к договору и согласия ООО «ЭУ» с его редакцией)	Письменная форма проекта договора (протокола урегулирования разногласий и протокола разногласий), подписанного со стороны ООО «ЭУ», направляется способом, позволяющим подтвердить факт получения, или выдача заявителю в офисе обслуживания потребителей под роспись	10 рабочих дней с даты получения от заявителя мотивированного требования о приведении проекта договора в соответствие с Правилами или с даты получения протокола разногласий к договору	Пункт 15 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии ст. 445 Гражданского Кодекса РФ
		Договор ТП подписан сторонами	<b>5.5.</b> ООО «ЭУ» направляет в адрес субъекта розничного рынка, указанного в заявке, с которым заявитель намеревается заключить договор энергоснабжения копию подписанного с заявителем договора и	В письменной или электронной форме	2 рабочих дня с даты заключения договора	Пункт 15 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
			копии представленных заявителем документов.			
6	Выполнение сторонами мероприятий по технологическому присоединению, предусмотренных договором	Заключенный договор об осуществлении технологического присоединения	6.1. Оплата услуг по договору об осуществлении технологического присоединения	-	В соответствии с условиями договора	Пункт 15 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии
			6.2. Выполнение ООО «ЭУ» мероприятий, предусмотренных договором		В соответствии с условиями договора	
			6.3. Выполнение заявителем мероприятий, предусмотренных договором		В соответствии с условиями договора	
			6.4. Направление заявителем в ООО «ЭУ» уведомления о выполнении технических условий с пакетом необходимых документов	Письменное уведомление о выполнении технических условий с приложением необходимых документов	После выполнения технических условий	
		При необходимости согласования ООО «ЭУ» технических условий с системным оператором	6.5. Направление ООО «ЭУ» уведомления о готовности заявителя к проверке выполнения технических условий субъекту оперативно-диспетчерского управления копии уведомления и приложенных к нему документов	Копии уведомления заявителя с необходимым пакетом документов способом, позволяющим подтвердить факт получения	В течение 2 календарных дней со дня получения от заявителя	Пункт 94 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии
7	Проверка	Направление	7.1. Проверка	Акт о выполнении	В течение 10	Пункты 83-89 Правил

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
	выполнения технических условий	заявителем в ООО «ЭУ» уведомления о выполнении технических условий	соответствия технических решений, параметров оборудования (устройств) и проведенных мероприятий требованиям технических условий. Осмотр (обследование) электроустановок заявителей. Мероприятия по проверке выполнения технических условий проводятся непосредственно в процессе проведения осмотра	технических условий. При наличии замечаний – перечень замечаний. Выдаются заявителю под роспись.	календарных дней со дня получения от заявителя документов	технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии
		Если представители субъекта оперативно-диспетчерского управления участвовали в осмотре	<b>7.2.</b> Согласование с субъектом оперативно-диспетчерского управления Акта о выполнении технических условий, при наличии замечаний – перечня замечаний	В письменной форме	В течение 25 календарных дней со дня поступления уведомления от заявителя	Пункт 97, 102 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии
		В случае невыполнения заявителем требований технических условий. Получение от заявителя	<b>7.3.</b> Повторный осмотр электроустановки заявителя	Акт о выполнении технических условий.	В течение 3 рабочих дней после получения от заявителя уведомления об устранении замечаний	Пункт 89 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
		уведомления об устранении замечаний по выполнению технических условий				
			<b>7.4.</b> Получение заявителем разрешения органа федерального государственного энергетического надзора на допуск в эксплуатацию объектов.	Письменное разрешение	Не регламентирован	Пп. «г» пункта 7 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии
			<b>7.5.</b> Прием в эксплуатацию прибора учета. Подготовка и подписание сторонами Акта допуска в эксплуатацию прибора учета	<u>Акт</u> допуска в эксплуатацию прибора учета в письменной форме	В день проведения проверки	Раздел X Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии <sup>1</sup>
		Выполненные заявителем мероприятия соответствуют техническим условиям	<b>7.6.</b> Подготовка и направление (выдача) заявителю Акта о выполнении технических условий в 2 экземплярах	Акт о выполнении технических условий в письменной форме направляется способом, позволяющим подтвердить факт получения, или выдаются заявителю в офисе обслуживания	В течение 3 календарных дней со дня проведения осмотра	Пункт 87 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии

<sup>1</sup> Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии, утвержденные постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 № 442



№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
				потребителей под роспись		
		Предоставление заявителем акта о выполнении технических условий для подписания	<b>7.7.</b> Заявитель возвращает в ООО «ЭУ» один экземпляр подписанного со своей стороны акта о выполнении технических условий	Подписанный заявителем Акт о выполнении технических условий в письменной форме в 1 экземпляре	В течение 5 календарных дней со дня получения на подписание акта	Пункт 88 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии
<b>8</b>	Присоединение объектов заявителя и подписание актов, подтверждающих технологическое присоединение	Подписанные сторонами (при необходимости согласованные системным оператором) акты о выполнении технических условий, о допуске приборов учета в эксплуатацию	<b>8.1.</b> Фактическое присоединение объектов заявителя		В соответствии с условиями договора	Пункты 7, 18 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии
			<b>8.2.</b> Оформление ООО «ЭУ» и направление (выдача) заявителю: Акта об осуществлении технологического присоединения; Акт согласования технологической и (или) аварийной брони (в случае если составление такого акта предусмотрено)	Подписанные со стороны ООО «ЭУ» Акты в письменной форме направляются способом, позволяющим подтвердить факт получения, или выдается заявителю в офисе обслуживания под роспись	В течение 3 рабочих дней со дня фактического присоединения	Пункт 19 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии
		Подписанный сторонами Акт об	<b>8.3.</b> Направление ООО «ЭУ» подписанного с заявителем копии акта об	В письменной или электронной форме	В течение 2 рабочих дней после	Пункт 19 (1) Правил технологического присоединения

<b>№</b>	<b>Этап</b>	<b>Условие этапа</b>	<b>Содержание</b>	<b>Форма предоставления</b>	<b>Срок исполнения</b>	<b>Ссылка на нормативно правовой акт</b>
		осуществлении технологического присоединения	осуществлении технологического присоединения энергосбытовую организацию в		предоставления подписанных заявителем актов в ООО «ЭУ».	энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии

**КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ:**

Номер телефонного центра обслуживания ООО «ЭУ» 8 (34365)4-14-42

Адрес электронной почты ООО «ЭУ»: info@uralenergia.ru