

## ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) ООО «ЭУ»

### ВОССТАНОВЛЕНИЕ (ПЕРЕОФОРМЛЕНИЕ) ДОКУМЕНТОВ ТЕХНОЛОГИЧЕСКОГО ПРИСОЕДИНЕНИЯ

**КРУГ ЗАЯВИТЕЛЕЙ:** физическое лицо, индивидуальный предприниматель или юридическое лицо в рамках договора об осуществлении технологического присоединения (в период его действия), собственник или иной законный владелец ранее присоединенных энергопринимающих устройств

**РАЗМЕР ПЛАТЫ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) И ОСНОВАНИЕ ЕЕ ВЗИМАНИЯ:** В соответствии с пунктом 79 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии<sup>1</sup> стоимость услуги составляет не более 1 000 руб.

В соответствии с пунктом 27 Правил технологического присоединения выдача новых технических условий в рамках действующего договора заявителям - физическим лицам осуществляется без взимания дополнительной платы.

**УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** подача заявления о переоформлении документов в случаях:

- а) восстановление утраченных документов о технологическом присоединении;
- б) переоформление документов о технологическом присоединении с целью указания в них информации о максимальной мощности энергопринимающих устройств;
- в) переоформление документов о технологическом присоединении в связи со сменой собственника или иного законного владельца ранее присоединенных энергопринимающих устройств;
- г) наступление иных обстоятельств, требующих внесения изменений в документы о технологическом присоединении, в том числе связанных с опосредованным технологическим присоединением энергопринимающих устройств.

**РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** выдача заявителю следующих восстановленных документов о технологическом присоединении в связи с их утратой:

- технических условий;
- акта об осуществлении технологического присоединения.

Выдача дубликата технических условий в период действия договора.

В случае обращения в ООО «ЭУ» за переоформлением документов в связи со сменой собственника (законного владельца) энергопринимающих устройств, в связи с необходимостью внесения изменений в части максимальной мощности или с наступлением иных обстоятельств, требующих внесения изменений в документы о технологическом присоединении осуществляется подготовка и выдача следующих переоформленных документов о технологическом присоединении:

- технических условий;
- акта об осуществлении технологического присоединения.

**ОБЩИЙ СРОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):**

При получении заявления о переоформлении документов от лица, технологическое присоединение энергопринимающих устройств которого состоялось после 1 января 2010 г., вне зависимости от приложения к заявлению документов, подтверждающих выполненное технологическое присоединение объекта, срок выдачи дубликатов ранее оформленных документов о технологическом присоединении либо восстановленных (переоформленных) документов о технологическом присоединении составляет 7 календарных дней со дня получения ООО «ЭУ» заявления.

Если технологическое присоединение энергопринимающих устройств состоялось ранее 1 января 2010 г.:

- и к заявлению на восстановление утраченных документов не приложены копии документов, подтверждающие факт технологического присоединения энергопринимающих устройств к электрическим сетям (и они отсутствуют у ООО «ЭУ»), а также не требуется согласование подготавливаемых документов с субъектом оперативно-диспетчерского управления - срок выдачи акта об осуществлении технологического присоединения (АТП) составляет 15 календарных дней, технических условий (ТУ) – 10 календарных дней (45 календарных дней – если ранее выданные ТУ подлежали согласованию с субъектом оперативно-диспетчерского управления).

- и к заявлению на восстановление утраченных документов приложены копии документов, подтверждающие факт технологического присоединения энергопринимающих устройств к электрическим сетям (либо они имеются у ООО «ЭУ»), а также не требуется согласование подготавливаемых документов с субъектом оперативно-диспетчерского управления - срок выдачи АТП составляет 15 календарных дней, ТУ - 10 календарных дней (если требуется согласование подготавливаемых документов с субъектом оперативно-диспетчерского управления - предельный срок выдачи заявителю АТП не может превышать 30 календарных дней, ТУ – 25 календарных дней).

Переоформление (выдача дубликатов) документов в связи со сменой собственника (законного владельца) энергопринимающих устройств, в связи с необходимостью внесения изменений о максимальной мощности или с наступлением иных обстоятельств, требующих внесения изменений в документы о технологическом присоединении, - осуществляется в течение 7 календарных дней.

Выдача дубликата ТУ в период действия договора об осуществлении технологического присоединения - осуществляется в течение 7 календарных дней.

#### **СОСТАВ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):**

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
1	Подача заявления на восстановление (переоформление) документов о технологическом присоединении	Утрата документов, наличие обстоятельств, требующих внесения изменений в документы о технологическом присоединении	<b>1.1.</b> Заявитель подает заявку на восстановление документов о технологическом присоединении	Очное обращение с заявлением в офис обслуживания потребителей, направление заявления почтой		Пункты 57, 62, 64 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии
		Непредставление заявителем сведений и документов, установленных законодательством	<b>1.2.</b> ООО «ЭУ» делает отметку в заявке о недостающих сведениях и/или документах		В день обращения	Пункт 63 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии
	Оплата заявителем услуги по переоформлению	Подача заявления	<b>1.3.</b> Заявитель производит оплату в соответствии с выставленным счетом в	На расчетный счет ООО «ЭУ»	В течении срока подготовки	Пункт 79 Правил технологического присоединения

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
			размере не более 1000 руб.		документов	энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии
2	Установление факта технологического присоединения электроустановки заявителя к электрическим сетям ООО «ЭУ»	Отсутствие у заявителя, у ООО «ЭУ» ранее выданных ТУ, иных документов, подтверждающих факт технологического присоединения	2.1. Направление ООО «ЭУ» в адрес субъекта оперативно-диспетчерского управления запроса о предоставлении копий ТУ (если ТУ согласовывались с указанной организацией)		2 рабочих дня со дня получения заявления	Пункт 66 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии
			2.2. Осмотр энергопринимающих устройств заявителя (с участием субъекта оперативно-диспетчерского управления, если ТУ согласовывались с данной организацией)	Письменная форма Акта о выполнении ТУ с определением фактической схемы эл. снабжения	Не регламентирован (до истечения срока выдачи документов заявителю)	Пункты 72, 73 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии
3	Восстановление и выдача документов в отношении энергопринимающих устройств, технологическое присоединение которых состоялось до 01.01.2010 г.	Выполнен осмотр энергопринимающих устройств заявителя	3.1. Подготовка технических условий, акта об осуществлении технологического присоединения	Письменная форма Направляется заявителю способом, позволяющим подтвердить факт получения, либо выдается под роспись	15 календарных дней со дня поступления заявления на восстановление, 45 календарных дней со дня поступления заявления на восстановление при необходимости согласования документов с субъектом оперативно-диспетчерского управления	Пункты 72, 73 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
		К заявлению о переоформлении приложены документы, подтверждающие факт технологического присоединения	3.2. Подготовка технических условий	Письменная форма Направляется заявителю способом, позволяющим подтвердить факт получения, либо выдается под роспись	10 календарных дней со дня поступления заявления на восстановление ТУ, 25 календарных дней со дня поступления заявления на восстановление ТУ и при необходимости их согласования с субъектом оперативно-диспетчерского управления	Пункт 71 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии
			3.3. Подготовка акта об осуществлении технологического присоединения	Письменная форма. Направляется заявителю способом, позволяющим подтвердить факт получения, либо выдается под роспись	15 календарных дней со дня поступления заявления на восстановление АТП, 30 календарных дней со дня поступления заявления на восстановление АТП и при необходимости его согласования с субъектом оперативно-диспетчерского	Пункт 70 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
					управления	
	Восстановление и выдача документов в отношении энергопринимающих устройств, технологическое присоединение которых состоялось после 01.01.2010 г.	Технологическое присоединение состоялось после 01.01.2010г. Независимо от предоставления заявителем ранее выданных ему документов о технологическом присоединении	<b>3.4.</b> Подготовка технических условий, акта об осуществлении технологического присоединения	Письменная форма. Направляется заявителю способом, позволяющим подтвердить факт получения, либо выдается под роспись	7 календарных дней со дня получения заявления на восстановление	Пункт 74 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии
<b>4</b>	Выдача дубликата ТУ. Переоформление ТУ на нового собственника	Договор ТП на стадии исполнения	<b>4.1.</b> Выдача дубликата ТУ. Переоформление ТУ на нового собственника	Письменная форма. Направляется заявителю способом, позволяющим подтвердить факт получения, либо выдается под роспись	7 календарных дней со дня поступления заявления	Пункт 67 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии
<b>5</b>	Переоформление документов ТП в связи со сменой собственника/ с целью указания информации о макс. мощности/ иных изменений	К заявлению о переоформлении приложены документы, подтверждающие факт технологического присоединения, либо данные документы имеются у ООО «ЭУ»	<b>5.1.</b> Переоформление и выдача акта технологического присоединения	Письменная форма. Направляется заявителю способом, позволяющим подтвердить факт получения, либо выдается под роспись	7 календарных дней со дня поступления заявления	Пункты 67, 69 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии
<b>6</b>	Подписание переоформленных (восстановленных)	Получение заявителем документов	<b>6.1.</b> Подписание заявителем документов о технологическом	Письменная форма	3 календарных дня со дня получения	Пункт 78 Правил технологического присоединения

<b>№</b>	<b>Этап</b>	<b>Условие этапа</b>	<b>Содержание</b>	<b>Форма предоставления</b>	<b>Срок исполнения</b>	<b>Ссылка на нормативно правовой акт</b>
	документов со стороны заявителя		присоединении и направление одного экземпляра ООО «ЭУ»		заявителем документов	энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии

**КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ:**

Номер телефонного центра обслуживания ООО «ЭУ» 8 (34365)4-14-42

Адрес электронной почты ООО «ЭУ»: [info@uralenergia.ru](mailto:info@uralenergia.ru)