

## ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) ООО «ЭУ»

### ВРЕМЕННОЕ ТЕХНОЛОГИЧЕСКОЕ ПРИСОЕДИНЕНИЕ К ЭЛЕКТРИЧЕСКИМ СЕТЯМ

**КРУГ ЗАЯВИТЕЛЕЙ:** физическое лицо, индивидуальный предприниматель или юридическое лицо в целях временного технологического присоединения энергопринимающих устройств по третьей категории надежности электроснабжения на уровне напряжения ниже 35 кВ до наступления срока технологического присоединения по постоянной схеме, либо когда энергопринимающие устройства являются передвижными и имеют максимальную мощность до 150 кВт включительно на срок до 12 месяцев.

**РАЗМЕР ПЛАТЫ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) И ОСНОВАНИЕ ЕЕ ВЗИМАНИЯ:** Размер платы за технологическое присоединение энергопринимающих устройств рассчитывается исходя из величины максимальной мощности присоединяемых энергопринимающих устройств с применением стандартизированных тарифных ставок, установленных соответствующим уполномоченным органом исполнительной власти в области государственного регулирования тарифов: Постановление РЭК Свердловской области от 25.12.2018 № 322-ПК.

В случае технологического присоединения энергопринимающего устройства максимальной мощностью, не превышающей 15 кВт включительно (с учетом ранее присоединенных в данной точке присоединения энергопринимающих устройств) по третьей категории надежности (по одному источнику электроснабжения) при условии, что расстояние от границ участка заявителя до объектов электросетевого хозяйства составляет не более 300 метров в городах и поселках городского типа и не более 500 метров в сельской местности и уровнем напряжения до 20 кВ, а также если заявителю ранее не предоставлялась услуга по технологическому присоединению по льготной цене, либо прошло более 3 лет со дня подачи первой заявки на технологическое присоединение по льготной цене размер платы составляет 550,00 рублей.

Льготный размер платы не применяется в случаях:

- владения земельным участком и (или) объектом капитального строительства по договору аренды, заключенному на срок не более одного года;
- присоединения энергопринимающих устройств, расположенных в жилых помещениях многоквартирных домов.

**УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** заявка на осуществление временного технологического присоединения может быть подана в следующих случаях:

1. наличие у заявителя, заключенного с ООО «ЭУ» договора об осуществлении технологического присоединения по постоянной схеме электроснабжения и при необходимости временного электроснабжения по третьей категории надежности, на уровне напряжения ниже 35 кВ.

2. присоединения энергопринимающих устройств, которые являются передвижными и имеют максимальную мощность до 150 кВт включительно.

Заявителем самостоятельно обеспечивается проведение мероприятий по возведению новых объектов электросетевого хозяйства от существующих объектов электросетевого хозяйства ООО «ЭУ» до присоединяемых энергопринимающих устройств.

При отсутствии технической возможности временного технологического присоединения и по желанию заявителей – юридических лиц или индивидуальных предпринимателей, мощность энергопринимающих устройств которых до 150 кВт, ООО «ЭУ» предоставляет им

автономные источники питания до окончания срока электроснабжения по временной схеме. Расходы, связанные с предоставлением автономного резервного источника питания и его эксплуатацией несет заявитель. Если по желанию данных заявителей электроснабжение энергопринимающих устройств будет осуществляться с использованием автономных источников питания, предоставленных не ООО «ЭУ», то заявка на технологическое присоединение по временной схеме аннулируется.

Электроснабжение энергопринимающих устройств по временной схеме электроснабжения обеспечивается:

а) до наступления срока технологического присоединения с применением постоянной схемы электроснабжения, установленного договором;

б) в случаях, когда энергопринимающие устройства являются передвижными и имеют максимальную мощность до 150 кВт включительно, - на срок до 12 месяцев.

**РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** временное технологическое присоединение энергопринимающих устройств заявителя к сетям ООО «ЭУ».

**ОБЩИЙ СРОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** В случаях осуществления временного технологического присоединения к электрическим сетям классом напряжения до 20 кВ включительно, при этом расстояние от существующих электрических сетей необходимого класса напряжения до границ участка, на котором расположены присоединяемые энергопринимающие устройства, составляет не более 300 метров в городах и поселках городского типа и не более 500 метров в сельской местности - 15 рабочих дней (если в заявке не указан более продолжительный срок) с даты заключения договора;

В случаях осуществления временного технологического присоединения заявителей, энергопринимающие устройства которых являются передвижными, имеют максимальную мощность до 150 кВт включительно и расстояние от энергопринимающего устройства заявителя до существующих электрических сетей необходимого класса напряжения составляет не более 300 метров - 15 рабочих дней (если в заявке не указан более продолжительный срок);

В иных случаях:

1 год - для заявителей, максимальная мощность энергопринимающих устройств которых составляет менее 670 кВт, если более короткие сроки не предусмотрены инвестиционной программой соответствующей ООО «ЭУ» или соглашением сторон;

2 года - для заявителей, максимальная мощность энергопринимающих устройств которых составляет не менее 670 кВт. По инициативе (обращению) заявителя договором могут быть установлены иные сроки (но не более 4 лет).

**СОСТАВ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):**

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
1	Подача заявки на технологическое присоединение		1.1. Заявитель подает заявку на технологическое присоединение	Письменная форма заявки подается очно через офис обслуживания потребителей, либо посредством почтового	Не ограничен	Пункты 7, 8, 10, 13, 50, 51 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
				отправления. Электронная форма заявки (при максимальной мощности до 8900кВт) подается через Личный кабинет клиента на сайте ООО «ЭУ»		
		При отсутствии сведений и документов, установленных законодательством	<b>1.2.</b> ООО «ЭУ» направляет уведомление заявителю о необходимости в течение 20 рабочих дней с даты получения уведомления предоставить недостающие сведения и/или документы к заявке	Уведомление в письменной форме направляется способом (в т.ч. посредством Личного кабинета), позволяющим подтвердить факт получения, или выдается заявителю в офисе обслуживания потребителей под роспись	3 рабочих дня со дня получения заявки	Пункт 15 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии
		При мощности энергопринимающих устройств свыше 670 кВт	<b>1.3.</b> Направление ООО «ЭУ» копии заявки на рассмотрение системному оператору	Письменная	5 календарных рабочих дней с даты получения заявки	Пункт 21 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии
<b>2</b>	Заключение договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим	Направление технических условий на согласование системному оператору (при максимальной	<b>2.1.</b> Направление заявителю уведомления об увеличении срока подготовки договора на ТП в связи с согласованием	Уведомление в письменной форме направляется способом, позволяющим подтвердить факт	-	Пункт 15, 21 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
	сетям	мощности свыше 5 МВт)	технических условий с системным оператором (при максимальной мощности свыше 5 МВт)	получения, или выдача заявителю в офисе обслуживания потребителей под роспись		
			<b>2.2.</b> Направление (выдача при очном посещении офиса обслуживания) ООО «ЭУ» проекта договора об осуществлении технологического присоединения с техническими условиями	Письменная/электронная форма проекта договора, подписанного со стороны ООО «ЭУ» (в т.ч. ЭЦП), направляется способом, позволяющим подтвердить факт получения (в т.ч. посредством Личного кабинета), или выдача заявителю в офисе обслуживания потребителей	10 календарных дней со дня получения заявки	Пункт 15 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии
		Согласие заявителя с представленным ООО «ЭУ» проектом договора и ТУ	<b>2.3.</b> Подписание заявителем двух экземпляров проекта договора и направление в ООО «ЭУ» (или представляет в офис обслуживания потребителей) одного экземпляра ООО «ЭУ» с приложением к нему документов, подтверждающих полномочия лица,	Письменная/электронная (посредством Личного кабинета) форма	10 рабочих дней со дня получения заявителем проекта договора. В случае не направления подписанного проекта договора либо мотивированного отказа от его	Пункт 15 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
			подписавшего такой договор (если они не были представлены ранее)		подписания (протокола разногласий) через 30 рабочих дней дней с даты получения заявителем проекта договора – заявка аннулируется.	
		В случае несогласия заявителя с представленным ООО «ЭУ» проектом договора и (или) несоответствия его Правилам	<b>2.4.</b> Заявитель направляет ООО «ЭУ» мотивированный отказ от подписания проекта договора с предложением об изменении представленного проекта договора и приведении его в соответствие с Правилами (или протокол разногласий к договору)	Письменная/электронная (посредством Личного кабинета) форма мотивированного отказа (протокол разногласий к договору)	10 рабочих дней со дня получения подписанного ООО «ЭУ» проекта договора и технических условий	Пункт 15 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии
		Поступление в адрес ООО «ЭУ» от заявителя мотивированного отказа от подписания проекта договора с предложением об изменении представленного	<b>2.5.</b> Направление почтой (выдача при очном посещении офиса обслуживания) ООО «ЭУ» новой редакции договора об осуществлении технологического присоединения с техническими условиями	Письменная/электронная (посредством Личного кабинета) форма проекта договора (протокола урегулирования разногласий и протокола разногласий), подписанного со	10 рабочих дней с даты получения от заявителя мотивированного требования о приведении проекта договора в соответствие с	Пункт 15 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
		проекта договора (или протокол разногласий к договору)	(или 2 экз. подписанного протокола урегулирования, или 1 экз. протокола разногласий к договору – в случае получения от заявителя протокола разногласий к договору и согласия ООО «ЭУ» с его редакцией)	стороны ООО «ЭУ», направляется способом, позволяющим подтвердить факт получения, или выдача заявителю в офисе обслуживания потребителей	Правилами ТП или с даты получения протокола разногласий к договору	
		Договор подписан сторонами	<b>2.6.</b> ООО «ЭУ» направляет в адрес субъекта розничного рынка, указанного в заявке, с которым заявитель намеревается заключить договор энергоснабжения (купли-продажи (поставки) электрической энергии (мощности)) копию подписанного с заявителем договора и копии представленных заявителем документов.	В письменной или электронной форме	не позднее 2 рабочих дней с даты заключения договора	Пункт 15 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии
<b>3</b>	Выполнение сторонами мероприятий по технологическому присоединению, предусмотренных договором	Заключенный договор об осуществлении технологического присоединения	<b>3.1.</b> Оплата услуг по договору об осуществлении технологического присоединения		В соответствии с условиями договора	Пункты 15, 17 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии
			<b>3.2.</b> ООО «ЭУ» обеспечивает техническую подготовку соответствующих		В соответствии с условиями договора	Пункты 15, 53 Правил технологического присоединения энергопринимающих

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
			объектов электросетевого хозяйства			устройств потребителей электрической энергии
			<b>3.3.</b> Выполнение заявителем мероприятий, предусмотренных договором		В соответствии с условиями договора	
			<b>3.4.</b> Направление заявителем в ООО «ЭУ» уведомления о выполнении технических условий с необходимым пакетом документов	Письменная или электронная (посредством Личного кабинета), по телефону единого центра поддержки клиентов (при ТП до 150 кВт)	После выполнения технических условий	Пункты 85, 86 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии
		Согласование ООО «ЭУ» технических условий с системным оператором (при мощности энергопринимающих устройств свыше 5 МВт)	<b>3.5.</b> Направление в ООО «ЭУ» уведомления о готовности заявителя к проверке выполнения технических условий субъекту оперативно-диспетчерского управления копии уведомления и приложенных к нему документов	Копии уведомления заявителя с необходимым пакетом документов способом, позволяющим подтвердить факт получения	В течение 2 дней со дня получения от заявителя уведомления	Пункт 94 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии
<b>4</b>	Проверка выполнения технических условий	Получение ООО «ЭУ» от заявителя уведомления о выполнении технических условий	<b>4.1.</b> Проверка соответствия технических решений, параметров оборудования (устройств) и проведенных мероприятий требованиям	Акт о выполнении технических условий, при наличии замечаний – перечень замечаний. Выдаются заявителю под роспись.	в течение 10 дней со дня получения от заявителя документов	Пункты 83-89 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
			<p>технических условий. Осмотр (обследование) электроустановок заявителей. Мероприятия по проверке выполнения технических условий проводятся непосредственно в процессе проведения осмотра</p>			
		<p>Если представители субъекта оперативно-диспетчерского управления участвовали в осмотре</p>	<p><b>4.2.</b> Согласование Акта о выполнении технических условий, при наличии замечаний – перечня замечаний с субъектом оперативно-диспетчерского управления</p>	<p>Согласованный Акт о выполнении технических условий, перечень замечаний</p>	<p>в течение 25 дней со дня получения от заявителя уведомления</p>	<p>Пункты 97, 102 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии</p>
		<p>В случае невыполнении заявителем требований технических условий. Получение от заявителя уведомления об устранении замечаний по выполнению технических условий</p>	<p><b>4.3.</b> Повторный осмотр электроустановки заявителя</p>	<p>Акт о выполнении технических условий</p>	<p>Не позднее 3 рабочих дней после получения от заявителя уведомления об устранении замечаний</p>	<p>Пункт 89 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии</p>
		<p>В случаях присоединения по третьей категории надежности (по</p>	<p><b>4.4.</b> Потребитель направляет в адрес органа федерального государственного</p>	<p>Письменное уведомление способом, позволяющим</p>	<p>в течение 5 дней со дня оформления Акта о</p>	<p>Пункты 18(1) - 18(4) Правил технологического присоединения</p>



№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
		одному источнику электроснабжения) к электрическим сетям классом напряжения до 20 кВ включительно, при мощности от 150 до 670 кВт.	энергетического надзора уведомление о готовности на ввод в эксплуатацию объектов	установить дату отправки и получения уведомления	выполнении технических условий	энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии
		При мощности энергопринимающих устройств выше 670 кВт	<b>4.5.</b> Получение заявителем разрешения органа федерального государственного энергетического надзора на допуск в эксплуатацию объектов.	Письменное разрешение	Не регламентирован	Пп. «г» пункта 7 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии
			<b>4.6.</b> Прием в эксплуатацию прибора учета.	<u>Акт</u> допуска в эксплуатацию прибора учета в письменной форме	В день проведения осмотра	Раздел X Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии <sup>1</sup>
		В случае выполнения заявителем требований технических условий	<b>4.7.</b> Направление (выдача) заявителю Акта о выполнении технических условий в 2 экземплярах	Акт о выполнении технических условий в письменной форме направляется способом, позволяющим подтвердить факт получения, или выдается заявителю в офисе обслуживания потребителей (под	В день проведения проверки либо в 3-дневный срок после проведения осмотра в зависимости от категории заявителя	Пункт 88 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии

<sup>1</sup> Основные положения функционирования розничных рынков электрической энергии, утвержденные постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 № 442

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
				роспись в получении)		
			<b>4.8.</b> Заявитель возвращает в ООО «ЭУ» один экземпляр подписанного со своей стороны Акта о выполнении технических условий	Подписанный Акт о выполнении технических условий в письменной форме	В течение 5 календарных дней со дня получения акта	Пункт 88 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии
<b>5</b>	Присоединение объектов заявителя к электрическим сетям		<b>5.1.</b> Осуществление ООО «ЭУ» фактического присоединения объектов заявителя к электрическим сетям и включение коммутационного аппарата (фиксация коммутационного аппарата в положении "включено").		В соответствии с условиями договора	Пункты 7, 18 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии
			<b>5.2.</b> Оформление и направление (выдача) заявителю: Акта об осуществлении технологического присоединения.	Подписанный со стороны ООО «ЭУ» Акт об осуществлении ТП в письменной форме направляется способом, позволяющим подтвердить факт получения, или выдается заявителю в офисе обслуживания под роспись	В течение 3-х рабочих дней со дня фактического присоединения	Пункт 19 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
			<b>5.3.</b> Направление ООО «ЭУ» копии Акта об осуществлении технологического присоединения в энергосбытовую организацию	В письменной или электронной форме	В течение 2 рабочих дней после предоставления подписанного заявителем акта в ООО «ЭУ»	Пункт 19 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии
<b>6</b>	Отсоединение объектов заявителя от электрических сетей	По окончании срока, на который осуществлялось технологическое присоединение с применением временной схемы электроснабжения, или при наличии основания для его досрочного прекращения: а) по обращению заявителя, поданному не позднее 10 дней до планируемой даты отсоединения; б) при расторжении договора об осуществлении технологического присоединения с применением постоянной схемы электроснабжения.	<b>6.1.</b> ООО «ЭУ», письменно уведомляет заявителя о дате и времени отсоединения энергопринимающих устройств заявителя от объектов электросетевого хозяйства ООО «ЭУ»	В письменной форме направляются способом, позволяющим подтвердить факт получения	Не позднее, чем за 10 рабочих дней до дня отсоединения	Пункты 55, 56 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии
			<b>6.2.</b> Выполнение работ по отсоединению энергопринимающих устройств заявителя		В соответствии с уведомлением, но не ранее истечения 10 рабочих дней со дня уведомления	Пункты 55, 56 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии
			<b>6.3.</b> Направление Акта об отсоединении энергопринимающих устройств заявителю и энергосбытовой организации	В письменной форме способом, позволяющим установить дату отправки и получения указанного акта	В течение 5 рабочих дней после отсоединения	Пункт 56 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии

**КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ:**

Номер телефонного центра обслуживания ООО «ЭУ» 8 (34365)4-14-42

Адрес электронной почты ООО «ЭУ»: [info@uralenergia.ru](mailto:info@uralenergia.ru)