

## ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) ООО «ЭУ»

### ТЕХНОЛОГИЧЕСКОЕ ПРИСОЕДИНЕНИЕ К ЭЛЕКТРИЧЕСКИМ СЕТЯМ энергопринимающих устройств физических лиц (1, 2 категории надежности), юридических лиц и индивидуальных предпринимателей (1 категории надежности) с максимальной мощностью до 150 кВт

**КРУГ ЗАЯВИТЕЛЕЙ:** физические лица 1, 2 категории надежности, физические лица 3 категории надежности при мощности энергопринимающих устройств от 15 кВт до 150 кВт, юридические лица или индивидуальные предприниматели (1 категории надежности) в целях технологического присоединения (далее - ТП) энергопринимающих устройств, максимальная мощность которых составляет до 150 кВт включительно (с учетом ранее присоединенных в данной точке присоединения энергопринимающих устройств).

#### **РАЗМЕР ПЛАТЫ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) И ОСНОВАНИЕ ЕЕ ВЗИМАНИЯ:**

Размер платы за технологическое присоединение рассчитывается с применением стандартизированных тарифных ставок, установленных соответствующим уполномоченным органом исполнительной власти в области государственного регулирования тарифов.

В состав платы за технологическое присоединение энергопринимающих устройств с максимальной мощностью до 150 кВт (включительно) при ТП по 1, 2 категориям надёжности включаются расходы на строительство объектов электросетевого хозяйства (от существующих объектов электросетевого хозяйства до присоединяемых энергопринимающих устройств и (или) объектов электроэнергетики) в размере 50%. Определение затрат осуществляется индивидуально по каждой заявке в зависимости от технических условий присоединения.

**УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** заявка на осуществление технологического присоединения в отношении впервые вводимых в эксплуатацию, ранее присоединенных энергопринимающих устройств, максимальная мощность которых увеличивается, а также на случаи, при которых в отношении ранее присоединенных энергопринимающих устройств изменяются категория надежности электроснабжения, точка присоединения, вид производственной деятельности, не влекущие пересмотр величины максимальной мощности, но изменяющие схему внешнего электроснабжения таких энергопринимающих устройств.

В случае технологического присоединения энергопринимающих устройств, относящихся к имуществу общего пользования, расположенному в границах территории садоводства или огородничества, заявка на технологическое присоединение этих энергопринимающих устройств подается в сетевую организацию садоводческим или огородническим некоммерческим товариществом.

В случае технологического присоединения энергопринимающих устройств, находящихся в жилых помещениях, в том числе расположенных в многоквартирных домах, заявка на технологическое присоединение энергопринимающих устройств подается в сетевую организацию, к объектам электросетевого хозяйства которой присоединены соответствующие жилые помещения, в том числе многоквартирный дом, управляющей организацией (товариществом собственников жилья либо жилищным кооперативом или иным специализированным потребительским кооперативом) по решению общего собрания собственников жилых помещений, в соответствии с границей балансовой принадлежности.

Заявка на осуществление технологического присоединения энергопринимающих устройств, находящихся в нежилых помещениях, расположенных в многоквартирных домах и иных объектах капитального строительства подается в сетевую организацию, к объектам электросетевого хозяйства которой присоединен соответствующий многоквартирный дом или иной объект капитального строительства, собственником такого нежилого помещения или лицом, обладающим иным законным правом на нежилое помещение и имеющим право распоряжения нежилым помещением.

В случаях, установленных действующим законодательством, заявитель и сетевая организация оформляют акт согласования технологической и (или) аварийной брони.

**РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** технологическое присоединение энергопринимающих устройств заявителя к сетям ООО "ЭУ".

Технологическое присоединение энергопринимающих устройств, принадлежащих гражданам, осуществляющим ведение садоводства или огородничества на земельных участках, расположенных в границах территории садоводства или огородничества, и иным правообладателям объектов недвижимости, расположенных в границах территории садоводства или огородничества, осуществляется к сетям сетевой организации непосредственно или с использованием имущества общего пользования садоводческого или огороднического некоммерческого товарищества.

**ОБЩИЙ СРОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** В случаях осуществления технологического присоединения к электрическим сетям классом напряжения до 20 кВ включительно, расстояние от существующих электрических сетей до границ участка, на котором расположены присоединяемые энергопринимающие устройства, составляет не более 300 метров в городах и поселках городского типа и не более 500 метров в сельской местности - 6 месяцев с даты заключения договора.

Если присутствуют вышеуказанные критерии и от ООО "ЭУ" не требуется выполнение работ по строительству (реконструкции) объектов электросетевого хозяйства, включенных (подлежащих включению) в инвестиционные программы сетевых организаций (в том числе смежных сетевых организаций), и (или) объектов по производству электрической энергии, за исключением работ по строительству объектов электросетевого хозяйства от существующих объектов электросетевого хозяйства до присоединяемых энергопринимающих устройств и (или) объектов электроэнергетики - 4 месяца с даты заключения договора;

При несоблюдении всех вышеуказанных условий - 1 год с даты заключения договора (если более короткие сроки не предусмотрены инвестиционной программой ООО "ЭУ" или соглашением сторон).

**СОСТАВ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):**

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
1	Подача заявки на технологическое присоединение		1.1. Заявитель подает заявку на технологическое присоединение	Письменная/электронная форма заявки подается очно через офис обслуживания потребителей, посредством почтового	Не ограничен	Пункты 8, 10, 12 (1) Правил ТП <sup>2</sup> .

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
				отправления, либо через Личный кабинет клиента на сайте Портал-ТП.рф либо единый портал <sup>1</sup>		
		При отсутствии сведений и документов, установленных законодательством	<b>1.2.</b> ООО "ЭУ" направляет уведомление заявителю о необходимости в течение 20 рабочих дней с даты получения уведомления предоставить недостающие сведения и/или документы к заявке	Уведомление в письменной/электронной форме направляется способом, позволяющим подтвердить факт получения (посредством Личного кабинета, под роспись в офисе обслуживания потребителей, заказное письмо с уведомлением)под роспись	3 рабочих дня со дня получения заявки	Пункт 15 Правил ТП
<b>2</b>	Заключение договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям	Заявка на ТП и приложенные документы соответствуют Правилам ТП.	<b>2.1.</b> Направление заявителю проекта договора об осуществлении технологического присоединения с техническими условиями	Письменная/электронная форма проекта договора, подписанного со стороны ООО "ЭУ" (в.т.ч. ЭЦП), направляется способом, позволяющим подтвердить факт получения (посредством	15 календарных дней со дня получения заявки (полного пакета документов)	Пункт 15 Правил ТП

<sup>1</sup> Федеральная государственная информационная система "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)".

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
				Личного кабинета, под роспись в офисе обслуживания потребителей, заказное письмо с уведомлением)		
		Заявитель согласен с представленным ООО "ЭУ" проектом договора и ТУ	<b>2.2.</b> Подписание заявителем двух экземпляров договора ТП (в т.ч. ЭЦП) и направление в ООО "ЭУ" (в т.ч. посредством Личного кабинета) или представление в офис обслуживания потребителей одного экземпляра с приложением к нему документов, подтверждающих полномочия лица, подписавшего такой договор (если они не были представлены ранее)	Письменная/электронная (посредством Личного кабинета) форма	10 рабочих дней со дня получения заявителем проекта договора. В случае не направления подписанного проекта договора либо мотивированного отказа от его подписания (протокола разногласий) через 30 рабочих дней с даты получения заявителем проекта договора – заявка аннулируется.	Пункт 15 Правил ТП
		В случае несогласия заявителя с представленным ООО "ЭУ" проектом	<b>2.3.</b> Заявитель направляет в ООО "ЭУ" мотивированный отказ от подписания проекта	Письменная/электронная (посредством Личного кабинета) форма	10 рабочих дней со дня получения подписанного	Пункт 15 Правил ТП

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
		договора и (или) несоответствия его Правилам	договора с предложением об изменении представленного проекта договора и приведении его в соответствие с Правилами (или протокол разногласий к договору)	мотивированного отказа (протокол разногласий к договору)	ООО "ЭУ" проекта договора и технических условий	
		Поступление в адрес ООО "ЭУ" от заявителя мотивированного отказа от подписания проекта договора с предложением об изменении представленного проекта договора (или протокол разногласий к договору)	<b>2.4</b> Направление (выдача при очном посещении офиса обслуживания) ООО "ЭУ" новой редакции договора об осуществлении технологического присоединения с техническими условиями (или 2 экз. подписанного протокола урегулирования, или 1 экз. протокола разногласий к договору – в случае получения от заявителя протокола разногласий к договору и согласия ООО "ЭУ" с его редакцией)	Письменная/электронная (посредством Личного кабинета) форма проекта договора (протокола урегулирования разногласий и протокола разногласий) подписанного со стороны ООО "ЭУ", направляется способом, позволяющим подтвердить факт получения (посредством Личного кабинета, под роспись в офисе обслуживания потребителей, заказное письмо с уведомлением)	10 рабочих дней с даты получения от заявителя мотивированного требования о приведении проекта договора в соответствии с Правилами ТП или с даты получения протокола разногласий к договору	Пункт 15 Правил ТП
		Договор подписан сторонами	<b>2.5.</b> ООО "ЭУ" направляет в адрес субъекта розничного	В письменной или электронной форме	Не позднее 2 рабочих дней с даты	Пункт 15 Правил ТП

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
			рынка, указанного в заявке, с которым заявитель намеревается заключить договор энергоснабжения копию подписанного с заявителем договора и копии представленных заявителем документов.		заключения договора	
3	Выполнение сторонами мероприятий по технологическому присоединению, предусмотренных договором	Заключенный договор об осуществлении технологического присоединения	3.1. Оплата услуг по договору об осуществлении технологического присоединения		В соответствии с условиями договора	Пункты 15, 16(2), 17 Правил ТП устройств потребителей электрической энергии
			3.2. Выполнение ООО "ЭУ" мероприятий, предусмотренных договором	Акт допуска прибору учёта в эксплуатацию	В соответствии с условиями договора	Пункты 15, 16.1, 18 Правил ТП Раздел X Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии <sup>3</sup>
			3.3. Выполнение заявителем мероприятий, предусмотренных договором		В соответствии с условиями договора	
			3.4. Направление заявителем в ООО "ЭУ" уведомления о выполнении технических условий с необходимым пакетом документов	Письменная/электронная (посредством Личного кабинета)/по телефону единого центра поддержки клиентов	После выполнения технических условий	Пункты 85, 86 Правил ТП
4	Проверка выполнения технических условий	Получение ООО "ЭУ" от заявителя уведомления о выполнении технических условий	4.1. Проверка соответствия технических решений, параметров оборудования (устройств) и	Акт о выполнении технических условий, при наличии замечаний – перечень замечаний. Выдаются заявителю	В течение 10 календарных дней со дня получения от заявителя уведомления	Пункты 83-89 Правил ТП

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
			проведенных мероприятий требованиям технических условий.	под роспись.		
		Получение от заявителя ООО "ЭУ" уведомления об устранении замечаний по выполнению технических условий	<b>4.2.</b> Повторная проверка соответствия технических решений, параметров оборудования (устройств) и проведенных мероприятий требованиям технических условий	Акт о выполнении технических условий.	Не позднее 3 рабочих дней после получения от заявителя уведомления об устранении замечаний	Пункт 89 Правил ТП
		Выполненные заявителем мероприятия соответствуют техническим условиям	<b>4.3.</b> Подготовка и выдача заявителю Акта о выполнении технических условий в 2 экземплярах	Акт о выполнении технических условий в письменной/электронной форме	В день проведения осмотра	Пункт 88 Правил ТП
		Предоставление заявителем акта о выполнении технических условий для подписания	<b>4.4.</b> Заявитель возвращает в ООО "ЭУ" один экземпляр подписанного со своей стороны Акта о выполнении технических условий	Подписанный заявителем (в т.ч. ЭП) Акт о выполнении технических условий в письменной/электронной форме в 1 экземпляре	В течение 5 календарных дней со дня получения заявителем для подписания акта о выполнении технических условий	Пункт 88 Правил ТП

2 Правила технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии, объектов по производству электрической энергии, а также объектов электросетевого хозяйства, принадлежащих сетевым организациям и иным лицам, к электрическим сетям, утвержденные постановлением Правительства Российской Федерации от 27.12.2004 №861

3 Основные положения функционирования розничных рынков электрической энергии, утвержденные постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 № 442

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
5	Присоединение объектов заявителя к электрическим сетям	Подписанные сторонами акты о выполнении технических условий.	<b>5.1</b> Фактическое присоединение объектов заявителя к электрическим сетям и включение коммутационного аппарата (фиксация коммутационного аппарата в положении "включено").		В соответствии с условиями договора	Пункты 7, 18 Правил ТП
			<b>5.2.</b> Оформление и направление (выдача) заявителю: Акта об осуществлении технологического присоединения.	Подписанный со стороны ООО "ЭУ" (в т.ч. ЭП) Акт об осуществлении ТП в письменной/электронной форме направляется способом, позволяющим подтвердить факт получения (подпись, в Личном кабинете, заказное письмо с уведомлением)	В течение 3 рабочих дней со дня фактического присоединения	Пункт 19 Правил ТП
		Подписанный сторонами Акт об осуществлении технологического присоединения	<b>5.3.</b> Направление ООО "ЭУ" копии подписанного акта в энергосбытовую организацию	В письменной или электронной форме	В течение 2 рабочих дней после подписания акта сторонами	Пункт 19 (1) Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии

**КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ:**



Номер телефонного центра обслуживания ООО «ЭУ» 8 (34365)4-14-42  
Адрес электронной почты ООО «ЭУ»: [info@uralenergia.ru](mailto:info@uralenergia.ru)