

Информация о качестве обслуживания потребителей услуг электросетевой организации Общество с ограниченной ответственностью "Энергоуправление"

1. Общая информация о сетевой организации.

1.1. Количество потребителей услуг сетевой организации:

Год	2014	2015
Юридические лица	38	39
Физические лица	7	7

1.2. Количество точек поставки:

Год	2014	2015
Юридические лица	211	218
Физические лица	7	7

Все точки поставки оборудованы приборами учета электрической энергии.

1.3. Информация об объектах электросетевого хозяйства сетевой организации.

1.3.1. Общая протяжённость воздушных и кабельных линий:

Год	Воздушные линии, км		Кабельные линии, км
	6 кВ	110 кВ	6 кВ
2014	15,395	92,098	2,277
2015	15,445	92,098	5,167

1.3.2. Количество и мощность трансформаторных подстанций:

Год	Подстанции 110/6 кВ		Подстанции 6/0,4 кВ	
	Количество, шт.	Мощность, МВА	Количество, шт.	Мощность, МВА
2014	12	308	11	3,93
2015	12	308	14	7,04

2. Информация о качестве услуг по передаче электрической энергии.

2.1. Показатели качества услуг по передаче электрической энергии в целом по сетевой организации в отчетном периоде, а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному.

№№	Показатель	Значение показателя, годы		
		2014	2015	Динамика изменения показателя, %
1	Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии, \dot{I}_{saidi}			
1.1	ВН	16,10315725	15,53853563	-3,51
1.2	СН2	0,185925926	0	-100
2	Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии, \dot{I}_{saifi}			
2.1	ВН	19,97777778	14,84782609	-25,68
2.2	СН2	0,133333333	0	-100
3	Количество случаев нарушения качества электрической энергии, подтвержденных актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, шт.	0	0	0

3.1	В том числе количество случаев нарушения качества электрической энергии по вине сетевой организации, подтвержденных актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, шт.	0	0	0
-----	---	---	---	---

3. Сведения о качестве услуг по технологическому присоединению к электрическим сетям сетевой организации.

№№	Показатель	Категория присоединения потребителей услуг по передаче электрической энергии в разбивке по мощности, в динамике по годам											
		до 15 кВт включительно			свыше 15 кВт и до 150 кВт включительно			свыше 150 кВт и менее 670 кВт			не менее 670 кВт		
		2014	2015	Динамика изменения показателя, %	2014	2015	Динамика изменения показателя, %	2014	2015	Динамика изменения показателя, %	2014	2015	Динамика изменения показателя, %
1	Число заявок на технологическое присоединение, поданных заявителями, шт.	0	0	0	3	0	-100	1	0	-100	0	0	0
2	Число заявок на технологическое присоединение, по которым направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, шт.	0	0	0	3	0	-100	1	0	-100	0	0	0
3	Число заявок на технологическое присоединение, по которым направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям с нарушением сроков, подтвержденным актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, шт., в том числе:	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3.1	по вине сетевой организации	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3.2	по вине сторонних лиц	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	Средняя продолжительность подготовки и направления	0	0	0	7,7	0	-100	7	0	-100	0	0	0

№№	Показатель	Категория присоединения потребителей услуг по передаче электрической энергии в разбивке по мощности, в динамике по годам											
		до 15 кВт включительно			свыше 15 кВт и до 150 кВт включительно			свыше 150 кВт и менее 670 кВт			не менее 670 кВт		
		2014	2015	Динамика изменения показателя, %	2014	2015	Динамика изменения показателя, %	2014	2015	Динамика изменения показателя, %	2014	2015	Динамика изменения показателя, %
	проекта договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, дней												
5	Число заключенных договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, шт.	0	0	0	3	0	-100	1	0	-100	0	0	0
6	Число исполненных договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, шт.	0	0	0	2	1	-50	1	0	-100	1	1	0
7	Число исполненных договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, по которым произошло нарушение сроков, подтвержденное актами контролирурующих организаций и (или) решениями суда, шт., в том числе:	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7.1	по вине сетевой организации	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7.2	по вине заявителя	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8	Средняя продолжительность исполнения договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, дней	0	0	0	80	367	459	35	0	-100	375	750	200

4. Качество обслуживания.

4.1. Количество обращений, поступивших в сетевую организацию.

№	Категории обращений потребителей	Формы обслуживания															
		Очная форма			Заочная форма с использованием телефонной связи			Электронная форма с использованием сети Интернет			Письменная форма с использованием почтовой связи			Прочее			
		2014	2015	Динамика изменения показателя, %	2014	2015	Динамика изменения показателя, %	2014	2015	Динамика изменения показателя, %	2014	2015	Динамика изменения показателя, %	2014	2015	Динамика изменения показателя, %	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	
1	Всего обращений потребителей, в том числе:											53	65	22,6			
1.1	оказание услуг по передаче электрической энергии											0	0				
1.2	осуществление технологического присоединения											2	0	-100			
1.3	коммерческий учет электрической энергии											0	0				
1.4	качество обслуживания											0	0				
1.5	техническое обслуживание электросетевых объектов											0	0				
1.6	прочее											51	65	27,5			
2	Жалобы											0	0				
2.1	оказание услуг по передаче электрической энергии, в том числе:											0	0				
2.1.1	качество услуг по передаче электрической энергии											0	0				
2.1.2	качество электрической энергии											0	0				
2.2	осуществление											0	0				

	технологического присоединения																	
2.3	коммерческий учет электрической энергии									0	0							
2.4	качество обслуживания									0	0							
2.5	техническое обслуживание объектов электросетевого хозяйства									0	0							
2.6	прочее (указать)									0	0							
3	Заявка на оказание услуг									4	0	-100						
3.1	по технологическому присоединению									4	0	-100						
3.2	на заключение договора на оказание услуг по передаче электрической энергии									0	0							
3.3	организация коммерческого учета электрической энергии									0	0							
3.4	прочее (указать)									0	0							

4.2. Информация о деятельности офисов обслуживания потребителей

Офис обслуживания потребителей	Тип офиса	Адрес местонахождения	Номер телефона, адрес электронной почты	Режим работы	Предоставляемые услуги
Здание управления ООО "ЭУ"	Административное здание	624260 Свердловская обл., г.Асбест, ул.Уральская, д.63а	8(34365) 41-340; 8(34365) 41-442; 8(34365) 41-526; info@uralenergia.ru	Пн-Пт с 8.00 до 17.00. Обеденный перерыв 12.00-13.00. Сб,Вс- выходной	Передача электроэнергии. Технологическое присоединение к электрическим сетям.

4.3. Информация о заочном обслуживании потребителей посредством телефонной связи.

Перечень номеров телефонов, выделенных для обслуживания потребителей	тел./факс: 8 (34365) 41-442. 8 (34365) 41-526 – Общий отдел 8 (34365) 41-444 — Главный инженер 8 (34365) 41-431 — Начальник отдела сбыта энергии 8 (34365) 41-205 — Служба главного инженера 8 (34365) 41-097 — Ведущий инженер по электроснабжению Единый телефонный номер для приема обращений потребителей услуг: 8 (34365) 41-340 – Энергодиспетчерская (ЭДС)
--	--

